

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v cảnh báo các ứng dụng giả mạo dịch vụ công để thực hiện hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 76/UBND ngày 09/01/2024 của UBND thị xã về việc cảnh báo các ứng dụng giả mạo dịch vụ công để thực hiện hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường thông tin, tuyên truyền đến CBCC, VC, người lao động của các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân trên địa bàn thị xã; quán triệt đến đội ngũ CBCC, VC, người lao động phòng ngừa các thủ đoạn lừa đảo trong hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến cho người dân; rà soát lỗ hổng trong sử dụng hệ thống email công vụ dùng chung của tỉnh.v.v..; đồng thời UBND các xã, phường thông tin cụ thể, chi tiết đến các Tổ công nghệ số cộng đồng nắm rõ cách thức, hành vi lừa đảo để tuyên truyền đến người dân tận các thôn, khối phố biết phòng ngừa.

Chi tiết cách thức, thủ đoạn lừa đảo gửi kèm tại Báo cáo số 5971/BC-CAT-PA05 ngày 26/12/2023 của Công an tỉnh Quảng Nam về việc phát hiện ứng dụng giả mạo dịch vụ công để thực hiện hoạt động lừa đảo trên không gian mạng.

Ngoài ra, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường cần thông tin, tuyên truyền đến CBCC, VC, người lao động của các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân trên địa bàn khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến cần truy cập vào các Website chính thống của cơ quan nhà nước (*cấu trúc tên miền tên_cơ_quan/địa_phương.dichvucong.gov.vn*) tuyệt đối không truy cập vào các tên miền giả mạo (VD: *dichvucong.vgovn.net, ...*); tuyệt đối không cài đặt các ứng dụng lạ (VD: *CÔNG THÔNG TIN TRỰC TUYẾN QUỐC GIA*) khi được các đối tượng tự xưng cán bộ công an, cán bộ công chức gọi điện đến đề nghị cài đặt, để tránh việc bị đánh cắp thông tin như: Mật khẩu điện thoại, thông tin đăng nhập Internet Banking, Mobile Banking,... Cần lưu ý, không cung cấp thông tin riêng tư cho bất kỳ ai qua mạng, không nghe hướng dẫn cài đặt ứng dụng lạ vào điện thoại.

Cán bộ công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyệt đối không truy cập vào các đường dẫn và cài đặt các phần mềm lạ từ các email giả mạo được gửi đến thông qua hệ thống email công vụ. Tuyệt đối không cung cấp thông tin tài khoản, chuyển khoản các loại phí dịch vụ theo yêu

cầu từ các email giải mạo (như: Bảo lãnh thuế, vận chuyển,...) để tránh nguy cơ bị chiếm đoạt tiền.

(Gửi kèm Công văn số 82/UBND-NCKS ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh và Báo cáo số 5971/BC-CQT-PA05 ngày 26/12/2023 của Công an tỉnh)

Trên đây là một số nội dung cảnh báo và cách thức nhận biết, phòng tránh việc giả mạo ứng dụng dịch vụ công để thực hiện hành vi lừa đảo trên không gian mạng. Đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (B/cáo);
 - Công an thị xã;
 - Lưu VT.
- D:\\Tung_VHTT\2024\CV

TRƯỞNG PHÒNG